

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PRIX

Les prix sont exprimés en euro, taxe sur la valeur ajoutée comprise (8.5%) sauf spécifié autrement.

Les prix publiés sur notre site www.alanngaucivins.com au moment de la commande sont applicables, sous réserve de modification de l'assortiment, des millésimes, des prix et conditions, de la disponibilité des vins ainsi que de la correction d'erreurs manifestes et de fautes de frappe. Les prétentions en dommages et intérêts en cas d'erreurs manifestes ou de fautes de frappe sont exclues. Produits du catalogue valables dans la limite des stocks disponibles et sauf vente entre temps. Nous nous réservons le droit d'effectuer à tout moment des modifications du catalogue sans préavis.

PAIEMENT

Les clients ont le choix entre le paiement par carte de crédit, chèque ou espèces. Virement nous consulter. En cas de retard de paiement, il sera appliqué des pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros (Article L 441-10 et D441-5 du code de commerce)

RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ ET DROIT DE RÉSILIATION

La marchandise reste propriété de CHAMPAGNE SENEZ (cas de la marque Cristian Senez) ou de ALANN GAUCI VINS jusqu'à son paiement complet. En cas de retard de paiement, nous sommes en droit de nous départir du contrat et d'annuler la commande.

VENTE À DES MINEURS

La loi interdit la vente d'alcool aux personnes de moins de 18 ans. Le client confirme par sa commande être âgé d'au moins 18 ans. L'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 et la Loi n° 74-631 du 5 juillet 1974 prohibent la vente et l'offre de boissons alcoolisées à des personnes mineures et assimilées. Par conséquent, en passant commande, vous reconnaissez avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat.

CONDITIONS DE LIVRAISON

Votre commande vous est livrée gratuitement à partir de 6 bouteilles selon un point de rendez-vous convenu à l'avance sur les régions Nord (St Denis), Est (St André), Ouest (St Gilles) et Sud (St Pierre). Autres secteurs nous contacter. En cas de litiges constatés à l'arrivée (manquant ou avarié), le destinataire doit faire toutes réserves auprès du transporteur responsable de la livraison.

RESPONSABILITÉ

La responsabilité de ALANN GAUCI VINS ne saurait être engagée en cas d'inexécution du contrat, en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure et, notamment en cas de grève totale ou partielle, inondation, incendie ou autres catastrophes naturelles et d'une manière générale tous événements ne permettant pas la bonne exécution de la commande.

BOUTEILLES BOUCHONNÉES

Les bouteilles doivent nous être rendues dans les 7 jours après ouverture, remplies au 3/4 pleines et avec le bouchon d'origine mis à l'endroit. Notre comité de dégustation les regoûtera pour identifier le problème et si le cas est avéré, la bouteille sera remplacée.

DROIT DE RÉTRACTATION

Malgré tout le soin que nous apportons à nos sélections, il se peut qu'un vin ne vous plaise pas. Nous appliquons un droit de rétractation dans un délai de 14 jours ouvrables après réception de la marchandise sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des éventuels frais de retour pour nous renvoyer les vins. (Article L 121. 16 du code de la consommation) Pour exercer ce droit de rétraction, il faut que le vin ou champagne ait été correctement stocké, à l'abri de la lumière, en évitant les températures extrêmes (supérieures à 30°) et que les bouteilles soient rendues dans un état impeccable (étiquette et capsule intactes). Ce droit de rétractation ne s'applique pas lors de ventes effectuées à l'occasion de foires ou salons. (Article L. 224-59 du code de la consommation). **CONSEILS** : pour garantir une meilleure conservation du champagne et du vin, tenir les bouteilles couchées dans un endroit à l'abri de la lumière et en évitant les brusques variations de température.

PROTECTION DES DONNÉES ET RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

Notre site internet reste accessible sans que les utilisateurs aient à communiquer des informations à caractère personnel. Néanmoins, ces données personnelles sont indispensables quand vous utilisez nos services (Newsletter, commandes). Nous utilisons ces informations uniquement dans le but de vous fournir le service souhaité.

Ces informations à caractère personnel ne sont ni vendues, ni louées, ni échangées. Elles ne sont transmises à des tiers que pour la bonne exécution de la commande ou du paiement (par ex. transmission des données au transporteur, à une société de recouvrement en cas de non-paiement).

Il peut arriver que le site internet contienne des cookies. Ces cookies peuvent être désactivés.

Tous les termes et conditions sont sujets à d'éventuels changements jusqu'à la confirmation de la commande par ALANN GAUCI VINS.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.

Alann Gauci Vins
SIRET 889 489 134 00029
97435 Saint-Gilles Les Hauts
0692 31 21 45 / gaucivins@gmail.com
www.alanngaucivins.com

